Roadmap para a conformidade com o DORA

O caminho para a conformidade
com o regulamento DORA
a percorrer pelas organizações

devoteam
Cyber Trust

O regulamento Ato de Resiliência Operacional Digital (DORA) visa reforçar a segurança informática das entidades financeiras, como bancos, companhias de seguros e empresas de investimento, e garantir que o setor financeiro na Europa é capaz de se manter resiliente em caso de perturbação operacional grave.

O DORA harmoniza as regras relativas à resiliência operacional do setor financeiro, aplicando-se a 20 tipos diferentes de entidades financeiras e prestadores de serviços de TIC a terceiros.

As obrigações chave no âmbito do DORA são:

- Gestão de risco associado às TIC
- Gestão, classificação e comunicação de informações sobre incidentes relacionados com as TIC
- Testes de resiliência operacional digital
- Gestão do risco associado às TIC devido a terceiros
- Acordos de partilha de informação

Roadmap para a conformidade DORA é um serviço especializado que tem como objetivo suportar as organizações em todas as atividades que devem desenvolver para cumprir os requisitos e obrigações impostos pelo regulamento DORA.

Ao longo de um período de tempo, a determinar em função do contexto e âmbito de aplicação em cada organização, serão executadas atividades de avaliação do estágio de conformidade/maturidade, ajuda no desenvolvimento de uma framework eficaz para a governação e gestão de riscos das TIC, ajuda na implementação de controlos de segurança da informação e de planos de teste abrangentes e elaboração de informação documentada obrigatória para a demonstração de conformidade com o DORA.

O nosso enfoque é proporcionar uma ajuda especializada e experiente face às necessidades específicas de cada organização tendo como objetivo final a conformidade com o DORA.

Roadmap para a conformidade com o DORA

01

Definição o âmbito de aplicabilidade do DORA

02

Completar uma avaliação do estado de preparação

03

Efetuar o planeamento das atividades necessárias

04

Desenvolver / Estabelecer os principais processos e funções de suporte

05

Implementar controlos de segurança da informação e planos de teste

06

Demonstrar a Conformidade

Requisitos

"Ponto de contacto designado": As entidades devem designar um ponto de contacto responsável pela coordenação da interação entre a nossa equipa de consultores e todas as unidades empresariais da organização envolvidas nos processos de resiliência operacional digital, nomeadamente na segurança dos sistemas de rede e informação que apoiam os seus processos operacionais ao abrigo do DORA.

"Disponibilidade da equipa": É necessário que os membros de todas as unidades de negócio da organização envolvidas na prestação de serviços estejam disponíveis para sessões de trabalho periódicas, consultas e esclarecimentos sobre as infra-estruturas TIC e os processos operacionais com elas relacionados.

Duração Estimada

Depende do contexto e do âmbito de cada organização.

"Acesso à documentação": Os nossos consultores precisam de ter acesso à documentação relevante, incluindo políticas de segurança, procedimentos de gestão de riscos, inventários de infraestruturas TIC e lista de serviços TIC fornecidos por terceiros, conforme necessário.

"Compromisso com a segurança": É importante que a organização demonstre compromisso com a melhoria da cibersegurança, estando aberta a receber feedback e disposta a considerar as recomendações fornecidas.

Entregáveis

01 Definição do âmbito

- Inventário de funções operacionais críticas ou importantes apoiadas pelas TIC
- Fontes de risco associado às TIC
- Inventário dos ativos de informação e dos ativos de TIC
- Processos que dependem de terceiros prestadores de serviços de TIC
- Inventário de prestadores de serviços de TIC

02 Avaliação

- Relatório de análise de GAPs do DORA para a organização
- Relatórios de análise de GAPs do DORA para fornecedores terceiros prestadores de serviços de TIC

03 Planeamento

- Plano de implementação detalhado
- Identificação e quantificação dos recursos necessários para a execução do plano

04 Desenvolvimento

- Estrutura de governação da conformidade
- Políticas para a gestão do risco das TIC
- Procedimentos para a comunicação e gestão de incidentes
- Mecanismos de partilha de informações internas e externas
- Programas de formação

05 Implementação

- Matriz de avaliação de riscos
- Plano de Tratamento de Risco
- Plano de Resposta a Incidentes
- Relatórios de resultados de testes
- Relatórios de riscos de terceiros

06 Conformidade

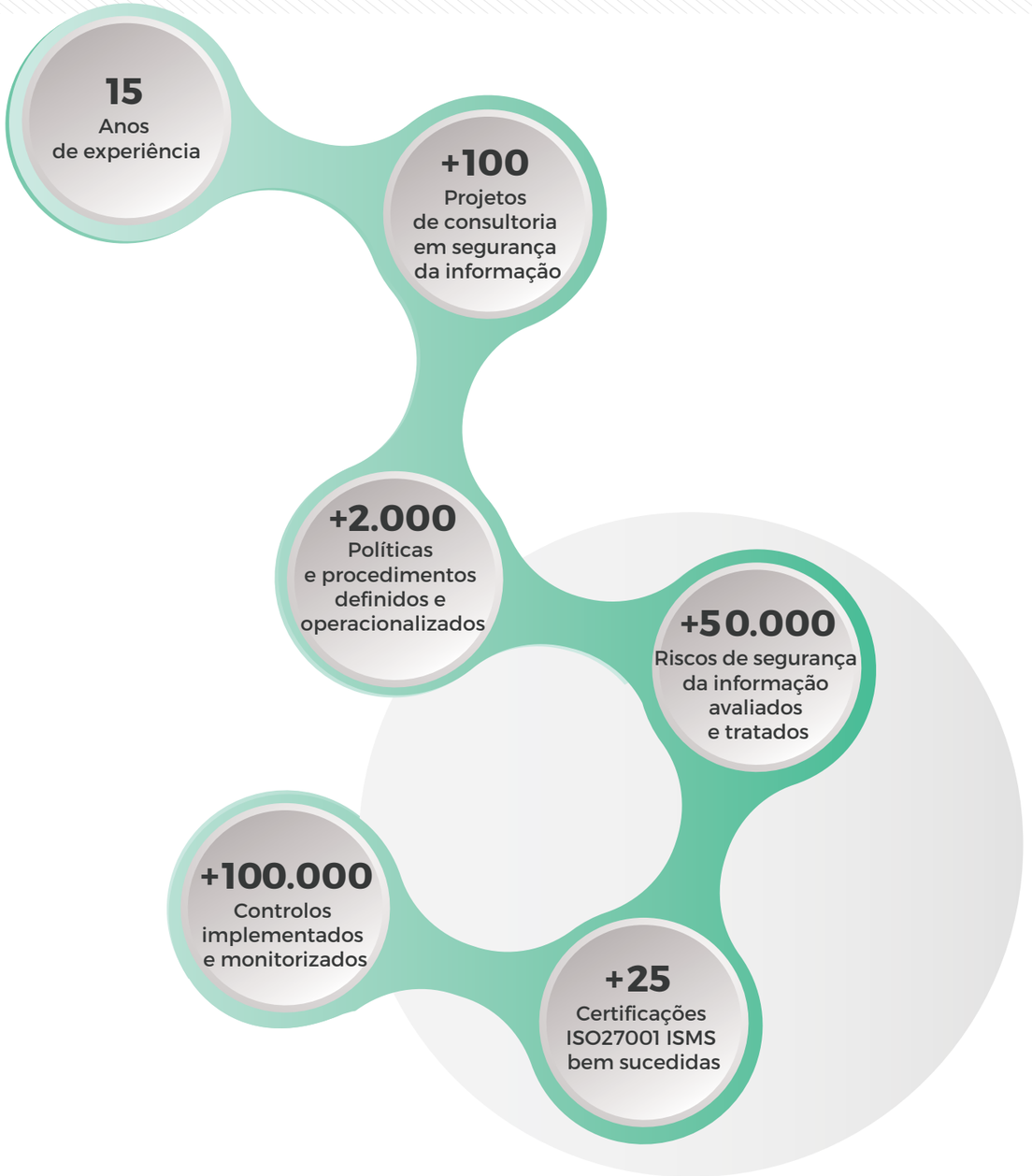
- Campanhas de sensibilização
- Identificação e caracterização de ferramentas de monitorização e indicadores de risco
- Registos de auditoria

A nossa experiência

Durante mais de 15 anos, a nossa prática de consultoria em cibersegurança tem ajudado empresas de uma vasta gama de setores a gerir proativamente os seus riscos de cibersegurança. Ajudámos dezenas de empresas a avaliar e a mitigar milhares de riscos e elaborámos centenas de políticas e procedimentos para garantir a conformidade com os regulamentos e normas de cibersegurança.

A nossa equipa de especialistas em cibersegurança tem uma vasta experiência de trabalho com clientes B2B de grande e média dimensão, e possuímos certificações relevantes, tais como ISO 27001 LA/LI, CISA, CISM, CRISC, CDPSE e outras. Temos um entendimento profundo do panorama da cibersegurança em evolução e mantemo-nos atualizados com as últimas ameaças, tendências e regulamentos.

Adotamos uma abordagem personalizada à consultoria de cibersegurança, trabalhando em estreita colaboração com os nossos clientes para compreender as suas necessidades únicas e desenvolver soluções personalizadas que atenuem os riscos e melhorem a sua postura de cibersegurança. O nosso historial de sucesso comprovado fala por si e estamos empenhados em fornecer serviços de consultoria de cibersegurança da mais elevada qualidade aos nossos clientes.



Certificações & Clientes

Apoiada numa carteira diversificada de clientes globais e numa ampla gama de certificações, incluindo CREST, ISO 27001, ISO 27701, ISO 9001 e PCI QSA, a Devoteam Cyber Trust é a principal opção para organizações que procuram o mais alto nível de especialização em serviços de segurança ofensiva.

ISO 27001 (2012)

CREST (2014)

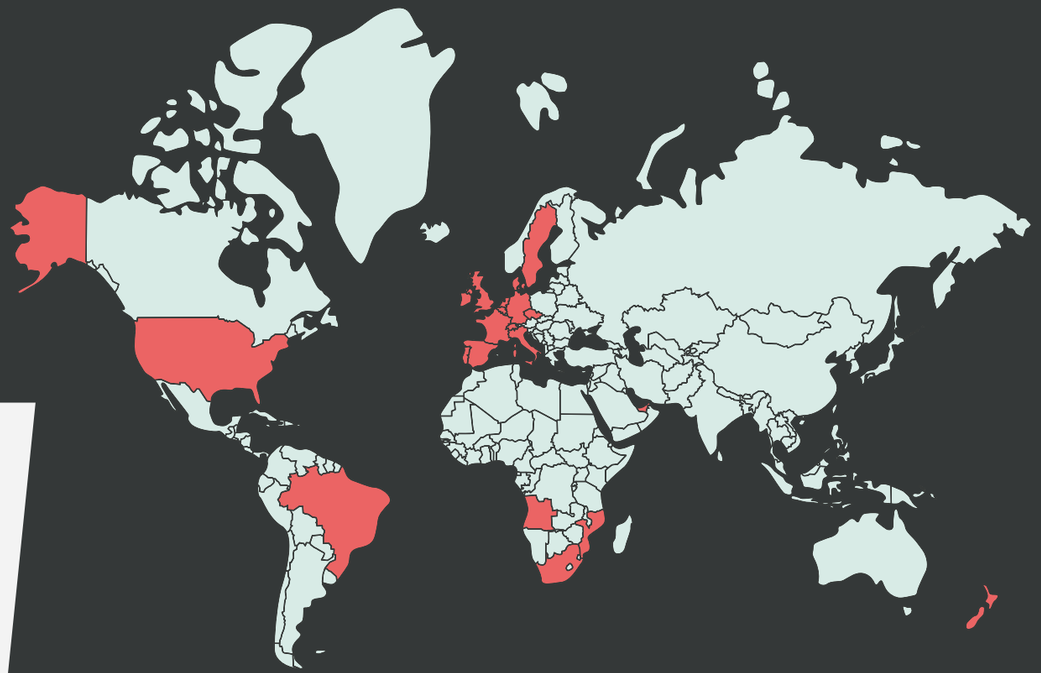
ISO 9001 (2014)

PNSC (2017)

PCI (2020)

Bancontact (2021)

ISO 27701 (2023)



Mais de 20 países em todo o mundo

Com sede em Lisboa, prestamos serviços a um **grande número de empresas de grande e média dimensão**, tanto a nível nacional como internacional.

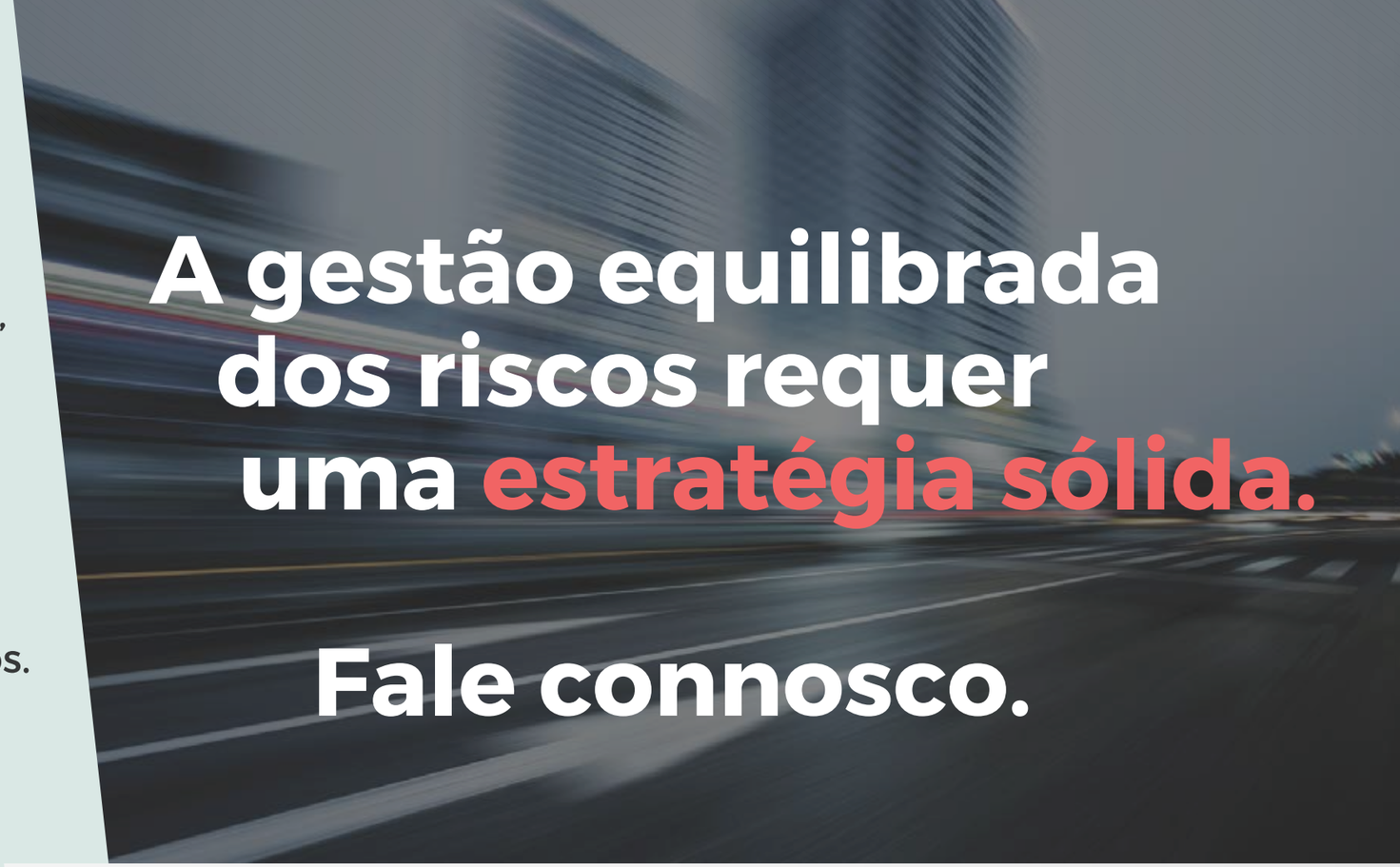
Porquê colaborar com a Devoteam Cyber Trust

- Profundos conhecimentos e experiência em consultoria de cibersegurança, com mais de 15 anos de experiência líder no setor.
- Uma equipa de profissionais de segurança altamente certificados e experientes, incluindo especialistas em ISO 27001, NIS2 e RGPD, que fornecem soluções personalizadas para satisfazer as necessidades e objetivos únicos de cada organização.
- Cobertura abrangente e flexibilidade, com uma vasta gama de serviços de consultoria e metodologías adaptadas aos riscos e desafios específicos de cibersegurança que a sua organização enfrenta.
- Um compromisso com a qualidade e a excelência, com foco no fornecimento dos mais altos níveis de serviço e satisfação do cliente.
- Acesso a tecnologia e ferramentas avançadas, incluindo a nossa ferramenta proprietária IntegrityGRC, para ajudar os clientes a gerir os seus requisitos de governação, risco e conformidade.
- Conformidade com as normas e regulamentos do setor, incluindo ISO27001, NIS2, RGPD e outras diretrizes e estruturas relevantes, para ajudar os clientes a reduzir os riscos de cibersegurança e evitar penalizações e responsabilidades legais.
- Um enfoque em parcerias de longo prazo e apoio contínuo, com monitorização e relatórios continuados que fornecem feedback contínuo e capacidades de gestão de riscos.
- Uma presença e reputação globais, com clientes em mais de 20 países e um historial comprovado de prestação de serviços de consultoria de cibersegurança eficazes e de elevada qualidade.

Devoteam Cyber Trust é o parceiro certo para apoiar a sua organização neste cenário de ameaças intenso e em constante evolução, com Serviços de Segurança Ofensiva de classe mundial.

É por isso que dezenas de clientes de média e grande dimensão em mais de 20 países em todo o mundo confiam nos nossos serviços.

Estamos disponíveis para partilhar a nossa **experiência** e ajudá-lo a melhorar as suas práticas de **cibersegurança.**



A gestão equilibrada dos riscos requer uma estratégia sólida.

Fale connosco.

Contacte-nos

info@integrity.pt

Presentes em 18 países na região EMEA

www.integrity.pt

devoteam
Cyber Trust

About devoteam Cyber Trust

www.integrity.pt

www.devoteam.com/expertise/cyber-trust

A Devoteam Cyber Trust é a unidade especializada em cibersegurança do Grupo Devoteam. Com mais de 800 especialistas localizados na região EMEA, o nosso objetivo é estabelecer a cibersegurança como um facilitador do sucesso dos negócios, em vez de um obstáculo. Utilizamos uma abordagem abrangente de Resiliência Cibernética, Segurança Aplicada e Gestão de Serviços de Segurança para proteger a jornada tecnológica de empresas de grande e média dimensão de todos os setores e indústrias.

Desde 2009, anteriormente com a denominação INTEGRITY, a nossa equipa sediada em Portugal é especializada em fornecer Serviços Geridos de Segurança de ponta, que combina a sua expertise e tecnologia proprietária para reduzir de forma consistente e eficaz o risco cibernético dos nossos clientes. A ampla gama de serviços abrange Testes Persistentes de Intrusão, ISO 27001, PCI-DSS, Consultoria e Soluções de GRC e Gestão de Riscos de Terceiras Partes. Certificados em ISO 27001 (Segurança da Informação), ISO 27701 (Gestão de Informação Privada) e ISO 9001 (Qualidade), PCI-QSA e membros da CREST e CIS - Centro de Segurança na Internet, prestamos serviços a um número considerável de clientes, operando em mais de 20 países.

Sobre devoteam

www.devoteam.com

A Devoteam é uma empresa líder em consultoria focada em estratégia digital, plataformas tecnológicas e cibersegurança.

Ao combinar criatividade, tecnologia e insights de dados, capacitamos nossos clientes a transformar os seus negócios e desbloquear o futuro.

Com 25 anos de experiência e 10.000 funcionários em toda a Europa, Oriente Médio e África, a Devoteam promove tecnologia responsável para as pessoas e trabalha para criar mudanças positivas.

Creative tech for Better Change.