



## Case Study

# Adoção, Certificação e Manutenção da Norma ISO 27001

## Cliente

O nosso cliente é um dos **principais fornecedores de energia na Europa**. Opera num setor altamente regulado, com infraestruturas críticas e dados sensíveis de clientes. A empresa é uma grande entidade, e temos vindo a trabalhar com ela há mais de 8 anos.

## O Desafio

A operar no setor de energia regulamentado, o cliente necessitava de **apoio para obter as certificações ISO 27001 e ISO 22301**. Isto envolveu a implementação de um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) e um Sistema de Gestão da Continuidade de Negócio (SGCN), a realização de avaliações de risco e a garantia de conformidade. À medida que o negócio crescia, o objetivo também era expandir o âmbito da certificação e fazer a transição para a norma ISO atualizada, mantendo as operações a decorrer de forma fluída.

## A Solução

A Devoteam Cyber Trust orientou o cliente ao longo da sua jornada de certificação ISO, focando na implementação da ISO 27001, apoio pós-certificação, expansão do âmbito e continuidade de negócios.

- **Implementação da ISO 27001:** Análise de lacunas, desenvolvimento do SGSI, avaliação de riscos, formação e apoio a auditorias, alcançando a certificação em 12 meses.
- **Pós-Certificação:** Integração da ferramenta IntegrityGRC para conformidade e prestação de serviços de consultoria contínuos.
- **Expansão do Âmbito & Migração:** Gestão da expansão do âmbito e migração para a versão mais recente da ISO 27001.
- **Continuidade de Negócios:** Atualização das Análises de Impacto no Negócio (BIA), realização de avaliações de risco e garantia de conformidade com a ISO 22301 no planeamento de continuidade.

## O Resultado

Através desta parceria de longa data, a **Devoteam Cyber Trust permitiu ao cliente:**

- Alcançar e manter a certificação ISO 27001 durante mais de 8 anos.
- Melhorar a eficiência operacional com a plataforma IntegrityGRC.
- Reforçar as práticas de gestão de risco.
- Construir um SGSI escalável, apoiando a expansão e as necessidades de negócio em evolução.
- Preparar e implementar o SGCN para obter a certificação ISO 22301.

## Serviços Relacionados

- Implementação ISO 27001
- IntegrityGRC

Making your tech journey **more secure.**

Para mais informações, visite

[www.integrity.pt](http://www.integrity.pt)

